

**UCHWAŁA NR LXIX/489/24
RADY MIEJSKIEJ W BOJANOWIE**

z dnia 21 marca 2024 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na p.o. Kierownika Zakładu Wodociągów i Kanalizacji

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2023 roku, poz. 40 ze zmianami) oraz art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku- Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2023 roku, poz. 775 ze zmianami) po rozpatrzeniu skargi , Rada Miejska w Bojanowie uchwała, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi na p.o. Kierownika Zakładu Wodociągów i Kanalizacji i zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Miejska w Bojanowie uznaje skargę za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Jan Moryson

Uzasadnienie

W dniu 1 marca 2024 roku wpłynęło do Burmistrza Bojanowa zawiadomienie od Dyrektora Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu przekazujące według właściwości skargę z dnia 15 lutego 2024 roku w sprawie podjęcia czynności sprawdzających oraz wskazania podstaw prawnych upoważniających władze samorządowe do stosowania negatywnych praktyk pozbawiających mieszkańców możliwości uzyskania wyjaśnień, informacji na temat wzrastających kosztów w Gminie Bojanowo związanych z niejasnym sposobem naliczania opłat za wodę i ścieki w budynkach wielorodzinnych.

Zgodnie z art. 229 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 roku, poz. 775 ze zmianami) jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw określonych w pkt. 2, jest rada gminy.

Zgodnie z art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 roku, poz. 40 ze zmianami), rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.

Pismem z dnia 8 marca 2024 roku Burmistrz Bojanowa przekazał skargę Przewodniczącemu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji celem rozpatrzenia przez niniejszą Komisję, zawiadamiając jednocześnie o powyższym fakcie skarżącą.

Pismem z dnia 11 marca br. Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji zwołał posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

W toku rozpatrywania skargi Komisja Skarg, Wniosków i Petycji działająca w imieniu Rady Gminy, na posiedzeniu w dniu 19 marca 2024 roku uznała, że Zakład prowadzi rzetelną politykę informacyjną skierowaną do wszystkich odbiorców usług, zgodną z przepisami prawa. Każde zapytanie ze strony odbiorców usług kierowane do Zakładu w formie pisemnej, mailowej, telefonicznej czy ustnej (osobistej) jest przez Zakład analizowane, przygotowywana jest stosowna, wyczerpująca odpowiedź, która następnie niezwłocznie w tożsamej formie przekazywana jest osobie kierującej pytaniem. Dochowując powyższych standardów p.o. Kierownika Zakładu Wodociągów i Kanalizacji każdorazowo udzielała odpowiedzi i wyjaśnień na wszystkie zapytania kierowane do Zakładu przez skarżącą, zarówno w formie mailowej, jak i pisemnej. W pismach z dnia 29.09.2023 r. i 29.02.2024 r. p.o. Kierownika Zakładu Wodociągów i Kanalizacji szczegółowo wyjaśniła kwestie formalno- prawne w zakresie rozliczania usług w budynku wielolokalowym nie dopuszczając się bezzasadności.

W odniesieniu do stawianego zarzutu o zastraszeniu naliczaniem odsetek oraz manipulowaniu danymi na fakturach, p.o. Kierownika Zakładu Wodociągów i Kanalizacji poinformowała, że faktury wystawiane przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Bojanowie zawierają pełną informację w zakresie ilości zużytych mediów i ich ceny, stawki opłaty abonamentowej oraz ewentualnej zaległości w płatnościach- są to standardowo przyjęte dane ujmowane w rozliczeniach z odbiorcami usług, zarówno branży wodno-kanalizacyjnej, jak też innych podobnie funkcjonujących dostawców mediów. Odsetki naliczane są za nieregulowanie należności w terminie.

P.o. Kierownika Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Bojanowie wyjaśniła, że Zakład w pełni realizuje wymogi prawa w zakresie obowiązku informacyjnego w stosunku do odbiorców usług i przekazał do wiadomości odbiorców pełną informację o zatwierdzeniu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków- została ona zamieszczona zgodnie z wymogami ustawowymi w Biuletynie Informacji Publicznej Zakładu Wodociągów i Kanalizacji. Dodatkowo wychodząc naprzeciw oczekiwaniom odbiorców, w poczuciu dbałości o powszechny dostęp odbiorców do informacji o zasadach świadczenia usług, informacja o przyjęciu nowej taryfy została opublikowana dodatkowo na profilu facebookowym ZWiK.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po uzyskaniu wyjaśnień od p.o. Kierownika Zakładu Wodociągów i Kanalizacji uznaje skargę w całości za bezzasadną z przyczyn wskazanych powyżej.

Po zapoznaniu się z powyższymi ustaleniami, Rada Miejska w Bojanowie w pełni podziela stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji dotyczące sposobu rozpatrzenia skargi. W związku z powyższym uzasadnione jest podjęcie uchwały o uznaniu skargi za bezzasadną.